

# 個人情報保護方針

## 1. 法令等の遵守

株式会社久八(以下「会社」といいます。)は、「ぱれった」ならびに「ぱれったスイミングランド」の運営・管理をおこなうに際し、個人情報取扱事業者として個人情報の保護に適用される法令を遵守するとともに、個人情報保護方針を策定し、お客様の個人情報を適切に取り扱ってゆくことをお約束いたします。

## 2. 個人情報の収集・利用・目的

会社は、必要な範囲において個人情報を収集いたします。情報の範囲は、利用目的および範囲の限度を超えないものとし、また収集に際しては適正かつ公正なる手段によるものとします。

お客様ご本人から直接収集する個人情報に関し、会社はその目的の範囲内のみ情報を利用させていただくこととし、利用をする目的は次のとおりといたします。

### (1) 入会時の個人情報

入会手続、諸会費・諸料金の決済、電話・ダイレクトメールによるご案内、緊急時のご連絡の他、個人を特定しない範囲で社内限りの統計資料として利用させていただきます。

### (2) プログラム内容や資料等のご請求への対応

ご本人からの請求に基づく場合に限り、施設概要やプログラム内容などの各種ご案内資料を電話・ダイレクトメールにて送付させていただきますことがあります。

### (3) 各種イベントなどの通知

会員の方に対し、施設内外にて行う各種イベントに関するお知らせをダイレクトメールにて送付させていただきますことがあります。

### (4) 施設の体験利用・見学をされた方の個人情報

アンケートご依頼目的に利用させていただくほか、ご承諾いただいた場合はご案内資料をダイレクトメールにて送付させていただきます。

### (5) アンケート等にご協力いただいた方の個人情報

個人を特定しない範囲でサービス向上の目的にて社内限りの統計資料として利用させていただきます。

### (6) キャンペーン・懸賞などにご応募いただいた方の個人情報

抽選結果および賞品発送の目的に利用させていただくほか、ご承諾いただいた場合はご案内資料をダイレクトメールにて送付させていただきます。

### (7) 商品をご購入いただいた方の個人情報

代金の決済(クレジット)、商品の入荷通知・発送、アフターサービスの目的に利用させていただきます。

### (8) お問い合わせ・ご意見をいただいた方の個人情報

お客様への対応記録を保管する目的に利用させていただきます。

## 3. 情報の提供・安全管理

(1) 正当な理由がない限り、会社はお預かりした個人情報をお客様ご本人の同意なく第三者に提供・開示はいたしません。ただし次の場合はその限りではありません。

あらかじめ会社との間で、守秘義務を課した契約を締結している業務委託先(会費引落やバス乗車名簿にかかわる業者)に必要な範囲内にて開示する場合

法令等に基づき官公庁・公的機関より開示を求められた場合

他人の生命・財産などの権利利益が侵害される恐れがあり、これを保護するために個人情報を警察・消防などの公的機関に提供する必要がある場合で、かつ本人の同意を得ることが困難である場合

- (2)個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するため、会社は情報の管理に関して次の内容にて措置を講じます。

書類状態の個人情報は、全てお客様毎に個別ファイリングし、保管キャビネットには施錠をします。

システム内の個人情報については、社内にて使用する場合は特定の従業員だけがアクセス権を有し、さらにパスワード入力にて管理します。

前述の業務委託先に対する情報の開示時を除き、会社のシステムはスタンドアローンにて運用されます。

コンピュータなどの電子機器類の入れ替えに際しては、旧品のハードを全て破壊の上で処分します。

#### 4．個人情報の訂正

- (1)お預かりしている個人情報について、お客様より訂正・追加または削除の請求がなされた場合、会社は請求者がお客様ご本人であることを確認した上で、情報の訂正・追加または削除を行いません。
- (2)お客様が退会される場合、会社は本施設内にて保管しているお客様に関する書類をご本人に返還するとともに、コンピュータにて管理している会員に関する一切の個人情報をすみやかに削除するものとします。

#### 5．方針の変更・改善

個人情報保護方針に重要な変更・改善がある場合、会社は必要に応じて実施し、ホームページ等にて掲示いたします。

#### 6．お問い合わせ

本方針に関するお問い合わせにつきましては、ぱれった個人情報管理相談室(電話 03-5666-9800 代表 / 土日祝祭日を除く 10:00~18:00)にて承ります。

以上

株式会社 久 八